



## REKLAMAČNÍ ŘÁD GEOSTAV spol. s.r.o.

1. Tento reklamační řád společnosti GEOSTAV spol. s.r.o., IČ: 00210145, sídlem Objízdná 1897, Otrokovice, 765 02, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění (dále jen jako „občanský zákoník“), zejména pak ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku, týkajících se práv z vadného plnění. Tento reklamační řád stanoví podmínky uplatnění práv z vadného plnění spotřebitelů (dále také jako „kupující“ či „reklamující“) vůči společnosti GEOSTAV spol. s.r.o., (dále pouze jako „prodávající“).
2. Právo z vadného plnění (dále jen „reklamační“) je nutno uplatnit u toho právního subjektu, u kterého byly výrobky nebo zboží či služby zakoupeny. U prodávajícího může uplatnit reklamaci pouze ten kupující, na jehož jméno byl vystaven daňový doklad (faktura). Reklamaci musí kupující uplatnit bezodkladně po zjištění vad předmětu reklamační.
3. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.
4. Uplatnění reklamační: Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí.
5. Zakoupení výrobků, zboží či služeb musí reklamující prokázat daňovým dokladem (fakturou) a dodacím listem. Proávající je povinen reklamujícímu vydat při uplatnění reklamační písemné potvrzení (Reklamační protokol), ve kterém uvede datum, kdy reklamující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamační spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamační. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamační protokol bude reklamujícím podepsán. Následně rozhodne prodávající v zákonné lhůtě o oprávněnosti reklamační.
6. Reklamující může v souladu s občanským zákoníkem:
  - požadovat odstranění vad dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - požadovat odstranění vad opravou věci, či odstranění vad zboží, požadovat
  - přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - odstoupit od smlouvy.
7. Má-li věc vadu, může reklamující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
8. Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena a reklamující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě – po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
9. Odpovědnost za vady v souvislosti s reklamací začne plynout od převzetí (dodání) výrobků nebo zboží od prodávajícího. Při odstraňování vad výrobků nebo zboží se do doby odpovědnosti za vady nepočítá doba od podání reklamační do doby odstranění vady.



10. Reklamací nelze uplatnit na výrobky a zboží prodané za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena sjednána.
11. Reklamované výrobky a zboží musí být k dispozici až do konečného vyřešení reklamací.
12. Při reklamaci případné skryté vady prodávající upozorňuje, že výrobky a zboží prodávajícího musí být použity podle doporučených technologických postupů a podle obecně platných zásad provádění staveb.
13. Reklamací nelze uplatnit na vady výrobků a zboží již zabudované do stavby, pokud byly tyto vady předem zjistitelné.
14. Proávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamací. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
15. V případě vyřízení reklamací ve prospěch reklamujícího formou odstranění vad dodáním nové věci nebo dodáním chybějící věci, případně odstranění vady opravou věci, či odstranění vad zboží, budou tyto věci připraveny k převzetí, o čemž bude reklamující vyrozuměn. Nepřevzme-li reklamující reklamovanou (příp. novou) věc v předem určené lhůtě, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění. Neujednají-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.
16. V případě reklamací zboží zakoupeného přes e-shop, platí kromě výše uvedeného:
  - Kupující musí nahlásit reklamací elektronicky na adresu [reklamacie@pro-doma.cz](mailto:reklamacie@pro-doma.cz) a uvést identifikaci toho, kdo reklamací uplatňuje, co reklamuje (druh, množství, cena), přiložit číslo faktury či jiného nabývacího dokladu.
  - Na základě zaslání reklamací vystaví prodávající Reklamační protokol s adresou prodejny, na kterou má kupující zboží neprodleně doručit.
  - V případě zaslání reklamované věci či výrobku prodávajícímu, musí kupující zásilku zřetelně označit číslem reklamací uvedeném na Reklamačním protokolu. Zásilku musí zabalit tak, aby během dopravy nedošlo k poškození.
  - Součástí reklamací musí být kopie nabývacího dokladu, dodacího, popřípadě záručního listu a podepsaný Reklamační protokol ze strany kupujícího.
  - Reklamovaný předmět musí být dodán k reklamací neprodleně po vystavení reklamačního protokolu.
  - Nestane-li se tak do 5 kalendářních dnů, reklamací bude stornována a celý proces se bude muset opakovat.
17. Nedodržení některé z výše uvedených skutečností může být důvodem k zamítnutí reklamací a vrácení zásilky zpět na náklady kupujícího.

V Otrokovicích dne 02.01. 2023

GEOSTAV spol. s.r.o., Mgr. Kamil Maršálek – jednatel

  


GEOSTAV spol. s r.o.  
Speciální zakládací staveb  
Objízdná 1897  
785 02 Otrokovice  
IČO 00210145  
[www.geostav.cz](http://www.geostav.cz) / 19 /