



PRAVIDLA PRO VRACENÍ ZBOŽÍ

Tato pravidla neřeší

- vracení zboží při uzavření spotřebitelské smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku
- vracení palet či jiných vratných obalů
- vracení, opravu nebo výměnu vadného zboží

Jaké zboží je možno vrátit?

Zboží nepoškozené a originálně zabalené a zároveň zboží, které naše pobočka, na které bylo zboží zakoupeno, běžně drží skladem.

Za jakou cenu je možno zboží vrátit?

Za původní cenu sníženou o manipulační poplatek ve výši 10 %.

Jak při vracení zboží postupovat?

Pokud se nejedná o atypické zboží objednané pouze pro Vaši zakázku a zboží je vráceno na stejnou pobočku, na které bylo nakoupeno, stačí pouze zboží přivést na pobočku a kontaktovat dispečera, který vystaví potvrzení o vrácení zboží. Dobropis bude vystaven následně a zaslán poštou nebo e-mailem.

Pokud bylo zboží nakupováno v hotovosti, je možno rovněž dobropis vystavit a proplatit přímo na místě v hotovosti.

Jak postupovat, pokud Vám zůstalo nepotřebné větší množství zboží atypického objednaného pouze pro Vaši zakázku?

Kontaktujte prosím vedoucího stavebnin, který se pokusí dojednat vrácení tohoto zboží přímo výrobcí. Vedoucí stavebnin Vás pak bude co nejdříve kontaktovat, zda je výrobce ochoten vzít zboží zpět, za jakou cenu a zkalkuluje také cenu dopravy zboží k výrobcí.